

# Sustitución de memoria SD ETX en equipos NEO

Actualización del Firmware y sustitución de tarjeta SD del módulo ETX para NEO 8060.

Revisión: 2



## 1 INTRODUCCIÓN

En este handbook se detallan soluciones para equipos de la Serie NEO para incidencias relacionadas con la tarjeta de memoria SD del módulo ETX, principalmente para el modelo NEO 8060 con versiones de FW anteriores a v02.27.x.x.

Antes de realizar estas operaciones, se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad (Backup) del proyecto actual del sistema. Para ello, siga las indicaciones del Manual de Usuario de NEO Configurator; disponible en la [Web de Soporte de LDA](#).

## 2 POSIBLES CASOS

Las indicaciones de este handbook se prescriben para las siguientes incidencias tipo:

- El equipo NEO 8060 presenta el fallo: “2003: INTERNAL MEMORY FAILURE”.
- El equipo NEO 8060 presenta el fallo: “SYSTEM FLT Configuration” o “Error 2001”, en **equipos que tienen instalada una versión de firmware anterior a v02.27.xx.29** (build 1.1).
- Equipos NEO 8060 **que han tenido instalada versiones de firmware anteriores a v02.27.xx.29** (no incluida); que han sido previamente recomendados para sustituir la memoria SD del módulo ETX por el fabricante.

En caso de duda, consulte con el Departamento de Soporte técnico de LDA Audiotech.

## 3 RESOLUCIÓN

En los casos indicados para esta resolución (apartado 2 POSIBLES CASOS), se diagnostica un fallo en el acceso a la memoria utilizada por el módulo ETX del equipo Controlador del Sistema, modelo NEO 8060.

### 3.1 Descarga del firmware y software.

La mayor parte de las incidencias relacionadas con memoria del módulo ETX son producidas en determinadas configuraciones y usos con versiones de firmware antiguas. Por tanto, para resolverlas, la primera recomendación es actualizar el Firmware. Tanto el software NEO Configurator como el firmware de los distintos equipos de la Serie NEO son actualizados periódicamente. Las últimas versiones lanzadas de los mismos se encuentran publicadas en el apartado “Software & Firmware” de la [Web de Soporte de LDA](#). Ambos serán necesarios para cualquier proceso de actualización.

El archivo de firmware descargado contiene tres ficheros: (neo\_update\_**bundle**\_vxxx.nfw , **etx**\_neo\_vxxx.bin, **front**\_neo\_vxxxx.bin).

Descargue la versión adecuada de NEO Configurator para realizar las operaciones indicadas. La última versión del software NEO Configurator es compatible con las versiones de firmware publicadas hasta ese momento.



## Sustitución de memoria SD ETX en equipos NEO

Retire cuidadosamente el módulo, extraiéndolo por las pestañas sobre las que estaba atornillado. Una vez suelto, podrá ver en la parte interior del módulo la tarjeta SD insertada ( Ilustración 3: Tarjeta SD del módulo ETX ). Para extraerla, basta con presionarla levemente.



Ilustración 3: Tarjeta SD del módulo ETX

Una vez extraída, reemplace la tarjeta por otra SD nueva. Esta tarjeta SD debe tener un formato FAT 32, partición primaria. Se recomienda tamaño menor a 8GB o el uso de la tarjeta homologada que suministra LDA.

### 3.4 Actualización de Firmware a través de la tarjeta SD

En los casos que no se puede conectar desde NEO Configurator y con versiones anteriores a v02.27.x.x se recomienda actualizar mediante este método.

Copiar en la tarjeta SD el fichero **etx\_neo\_vxxx.bin** y renombrarlo a **etx.bin**

Inserte la tarjeta en el módulo ETX e instale de nuevo el módulo ETX fijándolo con los tornillos y conecte a la alimentación el equipo NEO 8060.

Una vez recuperado el equipo se debe actualizar el Firmware frontal y recuperar la configuración del sistema a partir de la copia de seguridad.